

# 【AAG-202】アフターサポート

設備を永く使用するためのフォローをいたします



弊社エンジニアによる  
リモートメンテナンス・web 会議



専門エンジニアによる  
技術検討



設備の点検

## ソリューションできるお困りごと

- 突然設備が止まったけど、原因が分からない
- 突然の故障を防止するために設備を点検して欲しい
- 古い設備の制御機器が生産中止のため最新に更新したい
- 現行設備のまま、生産能力アップを実現したい

## 実現できる機能と効果

- リモートで実機の状態を確認し、故障に的確に対応いたします
- 設備を点検し部品交換を行うことで未然に故障を予防できます
- 制御機器を最新版に移植することで、安心して設備を永く使用することができます。
- 能力を最大限引き出すタクトアップにより、生産数増を実現します

# 【AAG-202】アフターサポート

## ◆主要要素技術



### リモートメンテナンス

電話、Web 会議システム等を通じて、発生したトラブルについて迅速に対応します（原則弊社営業時間内）。なお無償保証期間以降はリモート対応について有償となります。



### 出張サポート

リモートメンテナンスで対応できないトラブルについては、出張にてサポートさせていただきます（出張サポートは有償対応となります。別途御見積致します）。



### 設備の診断・点検

設備が安定して稼働を継続するには、故障する前の予防保全を実施することが有効です。お客様の依頼に応じた点検を提案させていただきます。



### 設備の改造サポート

生産品目の変更、レイアウト変更、移設等、設備の改造に関わるお客様のご要望に応えます。



### 設備の生産能力 UP

現在の設備の能力を最大限に活かすことで、生産能力をUPすることができる可能性があります。設備の追加ではなく、能力UPも検討ください。

- リモートで実機の状態を確認し、故障に的確に対応致します。
- 設備を点検し部品交換を行うことで未然に故障を予防できます。
- 制御機器を最新版に移植することで、安心して設備を永く使用することができます。
- 能力を最大限引き出すタクトアップにより、生産数増を実現します。
- 設備の能力を最大限に生かすためのサポートをさせていただきます。

2023年2月作成